Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края
«Пятигорский краеведческий музей»
357501 г. Пятигорск, ул. Братьев Бернардацци,2
тел./факс 8(8793) 330851
ИНН 2632035080 ОГРН 1022601626882
E-mail info@pyatigorskmuseum.ru

Приказ

Об утверждении Положения о платных услугах и осуществлении иной приносящей доход деятельности в государственном бюджетном учреждении культуры Ставропольского края «Пятигорский краеведческий музей»

«28» декабря 2024 г. № 80- осн

г. Пятигорск

Руководствуясь действующим законодательством, а также уставом ГБУК СК «Пятигорский музей»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о платных услугах и осуществлении иной приносящей доход деятельности в государственном бюджетном учреждении культуры Ставропольского края «Пятигорский краеведческий музей» (Приложение №1 к настоящему приказу).
2. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.

Директор Золотарева Ю.А.

Приложение №1
к приказу от «28» декабря 2024 г. №80-осн

Утверждаю:
Директор
ГБУК СК «Пятигорский музей»
Ю.А. Золотарева
«28» 12 2024 г.

Положение
о платных услугах и осуществлении иной приносящей доход деятельности в государственном бюджетном учреждении культуры Ставропольского края «Пятигорский краеведческий музей»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях определения порядка оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности в государственном бюджетном учреждении культуры Ставропольского края «Пятигорский краеведческий музей» (далее – Музей, Учреждение), а также порядка формирования доходов от приносящей доход деятельности и расходования соответствующих средств, основных прав и обязанностей потребителей платных услуг, ответственности Музея за качество предоставления платных услуг в рамках осуществления приносящей доход деятельности.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Бюджетным кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

«Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 г. № 3612-1;

Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральным законом от 26.05.1996 г. № 54-ФЗ «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые

организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»;

Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020 г. № 702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств т музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»;

Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.06.2020 г. № 664 «Об утверждении порядка формирования и расчета общей стоимости сопутствующих услуг, оказываемых покупателю билета, абонемента или экскурсионной путевки»;

Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.03.2021 г. № 351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительных искусств и музеями зрелищных мероприятий»;

Уставом Музея.

1.3. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

1.3.1. Платные услуги – услуги, оказываемые Музеем в рамках своей основной деятельности сверх установленного государственного задания, а также в пределах установленного государственного задания в случаях, определенных федеральными законами.

1.3.2. Иная приносящая доход деятельность - самостоятельно осуществляемая Учреждением деятельность, направленная на получение дохода, в т.ч. от создания и реализации печатной, книжной и сувенирной продукции, изготовленной или приобретенной за счет средств, полученных от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности и т.п.

1.3.3. Исполнитель услуги – Музей.

Располагая квалифицированными кадрами, специальной аппаратурой, фондами, объемом информации и другими видами знаний в области ведения Музея, помимо основной деятельности, имеет право оказывать платные услуги населению в соответствии с перечнем услуг, указанным в Уставе Музея.

1.3.4. Потребитель услуги – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товар или услугу, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются, либо получающие услуги лично.

1.4. Музей осуществляет приносящую доход деятельность в целях:

удовлетворения культурных, эстетических, научно-исследовательских, просветительско-образовательных потребностей населения, предприятий, учреждений и организаций;

привлечения в Музей дополнительных финансовых средств, для осуществления уставной деятельности, улучшения материально-технической базы Музея.

1.5. Задачами осуществления приносящей доход деятельности являются:

повышение эффективности работы Музея;

обеспечение финансовой стабильности работы Музея;

обеспечение условий для окупаемости затрат Музея на оказание услуг;

стимулирование внедрения новых видов платных услуг и форм обслуживания, повышения качества оказываемых услуг;

обеспечение ценовой доступности услуг учреждения культуры для всех слоев населения;

обеспечение возможности планирования финансово-экономических показателей, мониторинга их выполнения;

оптимизация и упорядочение ценообразования на платные услуги, оказываемые государственным бюджетным учреждением в сфере культуры.

2. Правила, условия и порядок оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности

2.1. Перечень платных услуг и иной приносящей доход деятельности Музея формируется в соответствии с его Уставом.

2.2. Виды деятельности Музея, в том числе платные услуги:

2.2.1. Основные виды деятельности, в т.ч. в пределах государственного задания:

осуществление хранения, изучения и публичного представления музейных предметов и музейных коллекций, обеспечение сохранности переданных ему объектов культурного наследия и доступа к ним граждан;

осуществление учета, консервации и реставрации предметов, находящихся в его музейных и архивных фондах, в том числе предметов, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни, обеспечение их сохранности;

приобретение музейных предметов и музейных коллекций;

осуществление хранение, изучения и экспонирования оружия и частей оружия, имеющего историческую и культурную ценность;

изучение, обследование и систематизация музейных предметов и музейных коллекций, формирование электронной базы данных, содержащих сведения об этих предметах, внедрение современных технологий во все сферы ведения Учреждения;

осуществление в установленном порядке экспертизы и реставрации культурных ценностей;

проведение научных исследований, в том числе научно-экспедиционных исследований (археологических, этнографических и т.д. из смежных дисциплин);

ведение научно-исследовательской работы, в том числе разработка научных концепций и программ развития Учреждения, тематико-экспозиционных планов постоянных экспозиций и временных выставок;

осуществление экскурсионного и лекционного обслуживания посетителей Учреждения.

осуществление в установленном порядке экспозиционно-выставочной деятельности (в том числе в виртуальной форме) в Российской Федерации и за рубежом;

организация и проведение необходимых природоохранных мероприятий в пределах территории Учреждения и зон охраны, в том числе деятельность по восстановлению исторического ландшафта;

проведение культурно-просветительских и образовательных мероприятий в сфере ведения Учреждения, в том числе стажировки специалистов из музеев Ставропольского края и Северо-Кавказского федерального округа, а также обмен специалистами и проведение учебных практик студентов;

проведение зрелищных мероприятий культурно-массового характера, соответствующих направлениям деятельности Учреждения;

проведение научных конференций, круглых столов, семинаров, совещаний, выставок и прочих социально-культурных мероприятий, в том числе концертов, музыкальных вечеров, творческих встреч, театрализованных представлений, конкурсов, ярмарок, фестивалей, творческих мастерских, клубных, художественных студии в сфере ведения Учреждения в Российской Федерации и за рубежом;

осуществляет в установленном порядке рекламной, информационной, методической, издательской деятельности, в том числе издание каталогов, сборников научных трудов, отдельных монографий, путеводителей и других форм публикаций, необходимых для обеспечения деятельности Учреждения;

создание кино-, видео-, аудио-, фото- и другую мультимедийных продукций, в том числе программ, необходимых для обеспечения деятельности Учреждения и отражающих основные сферы деятельности Учреждения;

оказание консультационных, информационных и методических услуг.

2.2.2. Иные виды деятельности, не являющиеся основными:

организация оказания услуг общественного питания для работников, посетителей и лиц, осуществляющих деятельность в сфере ведения Учреждения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

организация обеспечения транспортными услугами посетителей, работников и лиц, осуществляющих деятельность в сфере ведения

Учреждения, в том числе обеспечение содержания и эксплуатации транспортных средств, 'необходимых для деятельности Учреждения;

организация и проведение благоустройства территории Учреждения в целях повышения качества деятельности и обслуживания посетителей Учреждения;

осуществление редакционной деятельности в сфере ведения Учреждения;

оказание услуг и выполнение работ в установленной сфере деятельности по договорам и контрактам в рамках федеральных целевых, региональных и ведомственных программ, связанных с развитием культуры;

сдача на возмездную утилизацию отходов имущества, произведенного и (или) приобретенного за счет средств полученных от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности;

2.2.3. Виды деятельности, приносящие доход:

экскурсионное обслуживание, в том числе услуги экскурсоводов и гидов по проведению экскурсий, услуги по проведению обзорных тематических, музейных экскурсий, экскурсий по городу и загородных экскурсий, услуги по проведению пешеходных экскурсий и экскурсий с использованием транспортных средств, создание условий для туристской деятельности;

музейная и внемузейная туристско-экскурсионная деятельность;

научно-исследовательская деятельность и изыскательские работы научного характера;

организация научных или культурных встреч, выставок, ярмарок, аукционов и конгрессов, конференций, проведение историко-документальных выставок, установка и монтаж выставочного оборудования;

методическое консультирование научных сотрудников, методистов;

фото-услуги;

изготовление копий архивных документов и музейных материалов;

реализация сувениров, изделий народных художественных промыслов, реализация краеведческой литературы;

реставрация произведений искусства, художественных изделий, предметов музейного значения, реставрация и реставрационно-консервационная обработка документов;

проведение историко-культурных экспертиз культурных ценностей;

информационное и научно-методическое обеспечение культурной деятельности с использованием аудиовизуальных и электронных средств в части создания и распространения культурных ценностей, использование в рекламных целях собственного официального наименования, символики, изображений и репродукций художественных и культурных ценностей, хранящихся в собрании музея, а также предоставление такого права другим юридическим и физическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации;

предоставление предметов, находящихся в фондах Учреждения, для фото-кино-, видеосъемки (воспроизведения), переиздания документов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

создание и реализация печатной, книжной и сувенирной продукции, аудиовизуальной (аудио-, видео-, фото- и кинопродукцию) продукции, информационных и иные материалов, воспроизведение музейных предметов и объектов культурного наследия на любых видах носителей, изготовленных или приобретенных за счет средств, полученных от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности;

осуществление переплетных и картонажных работ материалов, относящихся к сфере ведения Учреждения;

реализация имущественных прав на результаты интеллектуальной деятельности, созданных и приобретенных в процессе осуществления деятельности Учреждения, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

организация и проведение лекционного обслуживания;

использование в рекламных и иных коммерческих целях собственное наименования, символики, товарного знака, изображения своих зданий, репродукций документов и культурных ценностей, хранящихся в Учреждении, а также предоставление такого права другим юридическим и физическим лицам в у соответствии с законодательством Российской Федерации;

формирование и предоставление в пользование банков данных, фонотек, видеотек, фотоматериалов, документов и др. материалов;

производство и реализация точных копии музейных предметов, изделий народных промыслов и ремесел, производство товаров, сувениров, информационных банков данных, декоративно-художественных сувениров;

подготовка, создание и размещение рекламы Учреждения и его партнеров, ее использование и распространение;

организация на базе Учреждения издательских и информационных Центров;

услуги по постановке театральных представлений, включая концерты, как профессиональные, так и самодеятельные, поставленные для единственого или для многочисленных показов, народных гуляний, праздников, театрализованных представлений на основе исторических традиций, обычаев и ритуалов;

реализация продукции, в том числе по договорам комиссии, приобретенной за счет средств от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности, соответствующей предмету и целям деятельности Учреждения.

консультативные услуги и научно-исследовательские работы в культурно-досуговой, социальной и производственной сфере;

предоставление помещений для проведения выездных мероприятий иных организаций.

2.3. Музей вправе осуществлять иные виды деятельности, не являющиеся основными ее видами и иную приносящую доход деятельность, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых он создан, при условии, что такая деятельность указана в его Уставе.

2.4. Доходы, полученные от такой деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество, поступают в самостоятельное распоряжение бюджетного учреждения.

2.5. Музей вправе сверх установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

2.6. Платные услуги, оказываемые Музеем, предоставляются посетителям на основании договора, бланка строгой отчетности (входного билета, экскурсионного билета, экскурсионной путевки – с указанием в них номера, суммы оплаты, даты посещения).

2.7. Оказание платных услуг физическим лицам осуществляется на основе билетов, экскурсионных билетов и экскурсионных путевок установленного образца. Данные документы являются подтверждением заключения договора между Музеем и потребителем.

2.8. Договор о предоставлении платных услуг предусматривает взаимные обязательства, условия оплаты, возможность досрочного отказа от получения услуги с возмещением реально понесенных затрат. Оказание Музеем платных услуг оформляется договором с его потребителем или его законным представителем по типовой форме, утвержденной Музеем.

2.9. Музей и потребители услуг, заключившие договоры на оказание платных услуг, несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

2.10. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

Устная форма договора в соответствии с пунктом 2 статьи 159 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях оказания услуг при самом их совершении.

Письменная форма договора в соответствии со статьей 161 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит длительный по времени характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки.

2.11. Исполнитель (Музей) обязан обеспечить потребителя услуг бесплатно, доступной и достоверной информацией:

о наименовании и местонахождении (фактическом адресе) Музея;

о режиме работы Музея;

о видах, условиях предоставления и получения бесплатных услуг;

о перечне видов платных услуг, порядке их предоставления;

о стоимости платных услуг и порядке их оплаты;

об учредителе.

2.12. Потребитель услуг обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре, выполнять условия договора между исполнителем (Музеем) и потребителем услуг на оказание платных услуг. Потребитель, заключивший договор на оказание платных услуг, несет ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

2.13. Потребитель услуг вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены исполнителем (Музеем) либо имеют существенный характер.

2.14. Для оказания платных услуг Музей создает необходимые условия в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, обеспечивает наличие кадрового состава.

2.15. Платные услуги осуществляются штатными работниками Музея либо привлеченными специалистами.

2.16. Порядок установления льгот для отдельных категории граждан утверждается локальным актом Музея в соответствии с действующим законодательством. Для осуществления права на льготы Потребитель обязан предоставить в кассе Музея подтверждающие это право документы.

2.17. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

2.18. Потребителю может быть отказано в оказании платных услуг по следующим причинам:

- несоблюдение правил посещения объектов, экспозиций и интерьеров музея;

- форс-мажор или обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от действий и воли Учреждения, по причине которых Учреждение не может выполнить полностью или частично свои обязательства по оказанию Потребителю платной услуги.

2.19. При необходимости Учреждение размещает свою рекламу в средствах массовой информации, а также сообщает на афишах о проводимых мероприятиях, формах и сроках их проведения, с целью информирования населения об оказываемых услугах.

2.20. Вся необходимая информация, включая Прейскуранты на платные услуги, перечень льгот для отдельных категорий граждан размещается на информационном стенде Музея и на официальном сайте Учреждения.

2.21. Потребитель имеет право осуществить возврат купленного (купленных) билета (билетов) в соответствии с положениями Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", а также Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утвержденными постановлением

Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. N 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения".

2.22. Музей имеет право получать доход от иной приносящей доход деятельности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. Порядок формирования стоимости платных услуг

3.1. Цены (тарифы) на платные услуги, включая цены на входные билеты, Музей устанавливает самостоятельно. Цены (тарифы) на платные услуги, относящиеся в соответствии с уставом Учреждения к его основным видам деятельности, устанавливаются по согласованию с министерством культуры Ставропольского края.

3.2. Ценообразование устанавливается на основе принципов:

окупаемости затрат на оказание платных услуг Музеем;

экономической обоснованности стоимости услуг.

3.3. Размер платы определяется на основании:

- размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание Музеем услуг по основным видам деятельности, а также на содержание имущества Учреждения с учетом анализа фактических затрат учреждения на оказание платных услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов), входящих в состав затрат учреждения на оказание платных услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующих и прогнозируемых объемов рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на услуги по различным категориям граждан.

3.4. На основании цен формируется официальный прейскурант на платные услуги, оказываемых Музеем.

3.5. Прейскурант с официальными ценами утверждается приказом Музея.

4. Порядок расчетов за предоставленные платные услуги

4.1. Платные услуги предоставляются Музеем на основании утвержденных прейскурантов на соответствующие виды оказываемых услуг.

4.2. Оплата за предоставленные платные услуги производится путем внесения Потребителем наличных денежных средств, либо на условиях безналичного расчета путем использования системы «эквайринг» (в рублях РФ), в кассу Учреждения, либо перечислением денежных средств на лицевой

счет Учреждения. Моментом оплаты услуги считается дата фактического поступления средств на лицевой счет.

4.3. Оплата услуг по безналичному расчету по договорам с юридическими лицами осуществляется в установленном порядке на лицевой счет Музея на основании выставленного счета. Потребители обязаны оплатить их в порядке и сроки, указанные в соответствующем договоре. Моментом оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на счет Музея (в случае оплаты по безналичному расчету). Подтверждением оказания услуг и при осуществлении оплаты по безналичному расчету в данном случае является наличие следующих документов:

договор на оказание услуг;

выставленный на оплату счет;

универсальный передаточный документ.

4.4. Поступление и выбытие наличных денежных средств осуществляется в денежной единице (рубли) Российской Федерации.

4.5. Полученные по наличному и безналичному расчету средства от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности отражаются в учете в соответствии с кодом вида доходов согласно законодательству Российской Федерации.

5. Расчеты за предоставленные платные услуги по «Пушкинской карте»

5.1. Пушкинская карта – совместный проект Минкультуры, Министерства цифрового развития, «Почта Банка», который позволяет молодым людям (от 14 до 22 лет) бесплатно посещать музеи, театры, выставки и другие учреждения культуры за счет федерального бюджета в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Музей может реализовывать билеты по программе «Пушкинская карта» через официальный сайт учреждения и (или) с привлечением билетного оператора (агрегатор), на основании заключенного договора.

5.3. При покупке билетов на сайте учреждения формируется QR-код, который предъявляется сотруднику Музея для считывания по погашению билета.

5.4. Оператор осуществляет перечисление денежных средств в размере стоимости билета (билетов) на карту не позднее даты проведения расчетов с организацией культуры по купленному (купленным) билету (билетам), осуществляет списание денежных средств в размере стоимости билета (билетов) с карты.

6. Порядок формирования и расходования средств, полученных от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности

6.1. Средства, полученные Музеем от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, формируются и расходуются в соответствии

с планом финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД) Музея, утвержденным в установленном порядке.

6.2. Музей в соответствии с ПФХД самостоятельно определяет направления использования средств, полученных от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности.

6.3. Сведения о поступлении и использовании средств, полученных от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, включаются в отчетность Музея в соответствии с действующим законодательством.

7. Права и обязанности потребителей платных услуг

7.1. Потребители платных услуг имеют право:

получать необходимую информацию о правилах предоставления платных услуг;

требовать предоставления платных услуг в стром соответствии с правилами или условиями заключенных договоров;

решать возникающие при оказании платных услуг вопросы путем переговоров с администрацией Музея.

7.2. Потребители платных услуг обязаны:

строго соблюдать условия и обязательства договора, заключенного на оказание платных услуг;

соблюдать правила посещения Музея и иные локальные нормативные акты Учреждения;

вносить плату за платные услуги, указанные в Прейскуранте.

8. Контроль и ответственность за качество предоставления платных услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных услуг, а также правильность взимания платы с населением осуществляется в пределах своей компетенции органом, наделенным функциями и полномочиями учредителя (министерство культуры Ставропольского края), а также другими государственными органами, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами возложены функции по контролю за деятельностью учреждений.

8.2. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.3. За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Музей несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Споры, возникающие между Потребителем и Музеем, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.